

REGULAMIN „KAMPANII KLAMKA ZA 1 ZŁ”

§ 1 Informacje Ogólne

Definicje zawarte w Regulaminie:

- 1) **Organizator** – organizatorem Akcji jest firma DOMOTON Okna Drzwi Podłogi, Al. Niepodległości 20, 05-200 Wołomin, NIP 1250419031, REGON 142013573;
- 2) **Kampania** – program promocyjny trwający w okresie od 10 marca 2019 roku do 30 kwietnia 2019 roku, skierowany do klientów Organizatora i Salonu VOX polegający na zaoferowaniu klientowi zakupu Klamki za 1 zł w Salonach VOX, po spełnieniu warunków określonych niniejszym Regulaminem,
- 3) **Uczestnik Kampanii** – osoba fizyczna (w Kampanii nie mogą wziąć udziału osoby prawne), posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała w Salonie VOX zakupu drzwi wewnętrznych, której po spełnieniu warunków określonych niniejszym Regulaminem, może być zaoferowana Klamka za 1 zł,
- 4) **Klamka** – klamki do drzwi wewnętrznych, wybrane modele firmy VDS: FLIP rozeta kwadratowa R62 nikiel-satyna, ENTRA rozeta kwadratowa R62 nikiel-satyna oraz firmy INFINITY LINE: Hermes KHR B00, Hermes KHR 300, Apollo KAO 300, Apollo KAO 700, Apollo KAO M700 / MSC z wyłączeniem artykułów objętych inną promocją, rabatem lub o obniżonej cenie,
- 5) **Salon VOX** – dwa z salony VOX z ofertą drzwi i podłóg uczestniczących w Kampanii – Salon DiP VOX zlokalizowany w Wołominie (adres: Al. Niepodległości 20, 05-200) oraz w Warszawie (adres: ul. Malborska 41, 03-286),
- 6) **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady realizacji Kampanii w Salonie VOX.

§ 2 Czas trwania Kampanii

Kampania obowiązuje w okresie od 10 marca 2019 roku do dnia 30 kwietnia 2019 roku, przy czym Organizator zastrzega, iż Klamka za 1 zł obejmuje Kampanie wykonywane w okresie od 10 marca 2019 roku do dnia 30 czerwca 2019 roku.

§ 3 Zasady Kampanii

1. Do udziału w Kampanii uprawniony jest każdy klient Salonu VOX, będący osobą fizyczną, który w okresie Kampanii dokona zakupu drzwi wewnętrznych oraz zakupu do nich klamkę w ramach Kampanii.
2. Każdy zakup drzwi wewnętrznych upoważnia Uczestnika Kampanii do uzyskania jednorazowej Klamki za 1 zł w Salonie VOX w okresie obowiązywania Kampanii, zgodnie z ust. 3.
3. Przez dokonanie zakupu Klamki w Salonie VOX w okresie obowiązywania Kampanii, Organizator rozumie dokonanie przez Uczestnika Kampanii transakcji (zamówienia Klamki

wraz z jednoczesnym dokonaniem zapłaty ceny) w okresie od dnia 10 marca 2019 roku do dnia 30 kwietnia 2019 roku, w Salonie VOX.

4. Zasady Kampanii nie mają zastosowania do transakcji zakupu Klamek uprzednio przecenionych, objętych innym rabatem, bądź z obniżoną w jakikolwiek inny sposób ceną.
5. Zakup klamki za 1 zł może zostać zaoferowany wyłącznie w okresie obowiązywania Kampanii i tylko w Salonie VOX.
6. Zasady Kampanii nie obejmują transakcji sprzedaży dokonywanych na odległość (np. dokonanie zakupu w sklepie internetowym VOX).
7. Dokonanie zakupu Klamek na podstawie Regulaminu jest jednoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Kampanii postanowień Regulaminu.
8. Kampania nie łączy się z innymi tytułami uprawniającymi do rabatu lub obniżki ceny wskazanych Klamek.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące przebiegu Kampanii mogą być zgłaszane przez Uczestnika Kampanii w formie pisemnej, poprzez przesłanie jej listem poleconym na adres Salonu VOX lub Organizatora albo mailowo na adres: wolomin_niepodleglosci@vox.pl lub warszawa_domoton@vox.pl, w zależności od tego, w którym z Salonów VOX zostało złożone zamówienie.
2. Reklamacje dotyczące przebiegu Kampanii rozpatrywane będą przez Organizatora nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. Reklamacje można zgłaszać w czasie trwania Kampanii oraz w ciągu 21 dni od daty jej zakończenia (decyduje data stempla pocztowego, bądź data wpływu e-mail).
4. Uczestnik Kampanii zostanie niezwłocznie poinformowany przez Organizatora o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
5. Od decyzji Organizatora nie przysługuje odwołanie.
6. W przypadku negatywnego sposobu rozpatrzenia reklamacji, Uczestnik Kampanii uprawniony jest do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w Salonie VOX, w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://www.vox.pl/dip-salon-wolomin-salon-firmowy-201> oraz <https://www.vox.pl/dip-salon-warszawa-salon-firmowy-cww-184>.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.03.2019 roku.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu. Zmiana Regulaminu obowiązuje po upływie 14 dni od udostępnienia zmienionego Regulaminu w Salonie VOX, w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej pod adresem: <https://www.vox.pl/dip-salon-wolomin-salon-firmowy-201> oraz <https://www.vox.pl/dip-salon-warszawa-salon-firmowy-cww-184>.
7. Wszelkich informacji dotyczących przebiegu Kampanii, na prośbę Uczestnika Kampanii, udziela Salon VOX. Uczestnik Kampanii może zgłosić pytania związane z Kampanią bezpośrednio pracownikowi Salonu VOX lub mailowo na adres e-mail:

wolomin_niepodleglosci@vox.pl oraz warszawa_domoton@vox.pl, w zależności od tego, w którym z Salonów VOX zostało złożone zamówienie.

4. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć na tle realizacji Kampanii przez Salon VOX lub Organizatora w pierwszej kolejności, rozstrzygane będą polubownie.
5. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.